Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

dla serwisu www.autoglass.pl

Wersja1.0 obowiązująca od 13 listopada 2026 r.

Ten regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.autoglass.pl oraz udostępnianych za jego pośrednictwem nieodpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną. Regulamin ten nie stanowi regulaminu wykonania naprawy lub wymiany szyby.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin został wydany przez AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i określa rodzaje, zakres oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.autoglass.pl, zwanego dalej „Serwisem".

2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.

3. Regulamin jest przeznaczony dla konsumentów, przedsiębiorców oraz innych osób korzystających z Serwisu. Postanowienia przyznające szczególną ochronę konsumentowi stosuje się odpowiednio także do przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, jeżeli obowiązujące przepisy prawne przyznają mu uprawnienia konsumenckie.

4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu w zakresie, w jakim jest to niezbędne do skorzystania z danej usługi. Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

5. Serwis może zawierać informacje o usługach naprawy lub wymiany szyb, lokalizacjach serwisów, obsłudze szkód ubezpieczeniowych oraz możliwości rezerwacji terminu. Warunki konkretnej naprawy, wymiany, rozliczenia z ubezpieczycielem, płatności i odpowiedzialności za usługę mogą być określone w odrębnych uzgodnieniach lub dokumentach.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

⇒ „**Spółka**" – AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;

⇒ „**Serwis**" – serwis internetowy dostępny pod adresem www.autoglass.pl, wraz z jego podstronami, formularzami, wyszukiwarką i funkcjami pomocniczymi;

⇒ „**Użytkownik**" – każda osoba korzystająca z Serwisu, niezależnie od tego, czy korzysta z niego jako konsument, przedsiębiorca czy inny podmiot;

⇒ „**Konsument**" – osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

⇒ „**Usługi elektroniczne**" – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron, na indywidualne żądanie Użytkownika, za pomocą urządzeń komunikacji elektronicznej;

⇒ „**Formularz kontaktowy**" – formularz „Napisz do nas" umożliwiający przesłanie wiadomości do Spółki;

⇒ „**Callback**” – funkcje „Zostaw numer – oddzwonimy”, „Zamów rozmowę” oraz „Zamów konsultację ze specjalistą”, umożliwiające zgłoszenie prośby o kontakt telefoniczny;

⇒ „**Wyszukiwarka serwisu**” – funkcja umożliwiająca wyszukanie najbliższego lub właściwego punktu serwisowego na podstawie lokalizacji podanej przez Użytkownika albo, za jego zgodą, lokalizacji urządzenia;

⇒ „**Booking Online**” – funkcjonalność Serwisu należąca do Spółki, umożliwiająca rozpoczęcie i realizację procesu rezerwacji usług Autoglass;

⇒ „**Polityka prywatności**” – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych w związku z Serwisem, Booking Online i pozostałymi procesami opisanymi w Regulaminie;

⇒ „**Polityka cookies**” – dokument określający zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w Serwisie, w tym w Booking Online;

⇒ „**Panel ustawień cookies**” lub „**Panel Dostosuj**” – narzędzie umożliwiające zarządzanie zgodami dotyczącymi cookies i podobnych technologii.

§ 3 Usługodawca i kontakt

1. Usługodawcą usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Artyleryjskiej 93, 03-276 Warszawa, Polska.

2. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001234123. Numer NIP Spółki to 5243070405, a numer REGON to 544456374. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 3.000.000,00 zł.

3. Sąd rejestrowy Spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

4. Kontakt z Serwisem i Spółką jest możliwy za pośrednictwem formularza „Napisz do nas” udostępnionego w Serwisie, infolinii pod numerem 801 181 181 oraz pisemnie na adres siedziby Spółki. Aktualne informacje o dostępności poszczególnych kanałów kontaktu są prezentowane w Serwisie.

5. Inspektorem Ochrony Danych Spółki jest Roger Kołomłocki. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@autoglass.pl lub pocztą tradycyjną na adres Spółki w Warszawie przy ulicy Artyleryjskiej 93, 03-276 Warszawa.

§ 4 Rodzaje i zakres usług elektronicznych

1. Za pośrednictwem Serwisu Spółka świadczy w szczególności następujące usługi elektroniczne:

⇒ udostępnianie Serwisu i umożliwienie jego przeglądania;

⇒ formularz kontaktowy „Napisz do nas”;

⇒ Callback, obejmujący funkcje „Zostaw numer – oddzwonimy”, „Zamów rozmowę” i „Zamów konsultację ze specjalistą”;

⇒ Wyszukiwarkę serwisu, w tym wyszukiwanie na podstawie miasta, a na stronach lokalnych także ulicy lub kodu pocztowego;

⇒ funkcję „Użyj mojej lokalizacji”, jeżeli Użytkownik udzieli wymaganego uprawnienia;

⇒ funkcjonalność Booking Online, w tym przyciski „Umów się online”, „Zarezerwuj” i „Zarezerwuj online”, umożliwiające rozpoczęcie procesu rezerwacji usługi i produktów Autoglass;

⇒ wsparcie Użytkownika podczas procesu Booking Online, w tym kontakt z infolinią, popup po okresie bezczynności, ikonę kontaktu i możliwość pozostawienia numeru telefonu;

⇒ udostępnianie informacji o możliwości zgłoszenia lub obsługi szkody ubezpieczeniowej, w tym ewentualnego formularza albo przekierowania do właściwego procesu;

⇒ udostępnianie Panelu ustawień cookies i informacji o cookies oraz podobnych technologiach.

2. Zakres funkcji dostępnych w danym momencie może zależeć od wersji Serwisu, urządzenia, lokalizacji, ustawień przeglądarki, zmian technicznych lub organizacyjnych.

3. Samo skorzystanie z Serwisu, formularza, Callbacku lub Wyszukiwarki serwisu nie oznacza zawarcia umowy o naprawę lub wymianę szyby. Umowa dotycząca usługi serwisowej wymaga odrębnego uzgodnienia.

4. Booking Online jest funkcjonalnością należącą do Spółki. Rezerwacja, wybór terminu i dalsze etapy procesu rezerwacyjnego są realizowane w ramach Booking Online, na zasadach przedstawionych Użytkownikowi w toku tego procesu.

§ 5 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktywne połączenie z Internetem, aktualna przeglądarka internetowa, włączona obsługa JavaScript i cookies oraz oprogramowanie pozwalające na wyświetlanie treści internetowych.

2. Skorzystanie z Formularza kontaktowego wymaga podania aktywnego adresu e-mail, jeżeli Użytkownik chce otrzymać odpowiedź tą drogą. Skorzystanie z Callbacku wymaga podania numeru telefonu, pod którym możliwy jest kontakt.

3. Skorzystanie z funkcji „Użyj mojej lokalizacji” wymaga udzielenia uprawnienia do lokalizacji w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia. Użytkownik może korzystać z Wyszukiwarki serwisu bez udostępniania geolokalizacji, wpisując lokalizację ręcznie.

4. Wyłączenie JavaScript, cookies, uprawnień lokalizacyjnych albo używanie blokad treści, rozszerzeń ochrony prywatności lub innych ustawień ograniczających komunikację może uniemożliwić albo ograniczyć działanie niektórych funkcji.

5. Wsparcie telefoniczne wymaga urządzenia z aktywną możliwością wykonywania i odbierania połączeń. Spółka nie odpowiada za ograniczenia wynikające z urządzenia, operatora telekomunikacyjnego, dostawcy Internetu lub ustawień Użytkownika.

§ 6 Zasady korzystania i treści bezprawne

1. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, Regulaminem oraz w sposób nienaruszający praw i bezpieczeństwa Spółki, innych Użytkowników i osób trzecich.

2. Zabronione jest w szczególności:

⇒ dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wprowadzającym w błąd, naruszającym dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub prywatność innych osób;

⇒ przesyłanie danych osób trzecich bez odpowiedniej podstawy lub upoważnienia;

⇒ przesyłanie danych szczególnych kategorii, w szczególności danych o zdrowiu, danych biometrycznych, danych dotyczących poglądów, przekonań lub innych informacji wrażliwych, chyba że ich podanie jest wyraźnie wymagane w danym procesie;

⇒ podszywanie się pod inną osobę lub podmiot albo podawanie nieprawdziwych danych w sposób mogący wprowadzić w błąd;

⇒ zakłócanie działania Serwisu, obciążanie jego infrastruktury, obchodzenie zabezpieczeń lub podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu;

⇒ używanie programów, skryptów, botów, crawlerów, scraperów albo innych narzędzi do automatycznego pozyskiwania, kopiowania lub monitorowania treści Serwisu bez uprzedniej zgody Spółki;

⇒ podejmowanie działań mogących naruszyć bezpieczeństwo systemów Spółki, operatorów zewnętrznych lub innych Użytkowników;

⇒ wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania spamu, złośliwego oprogramowania lub niezamówionych komunikatów.

3. Jeżeli Użytkownik przekazuje w wiadomości dane lub informacje dotyczące innej osoby, powinien posiadać podstawę do ich przekazania i poinformowania tej osoby, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

4. Spółka może podjąć działania adekwatne do naruszenia, w tym usunąć treść, odmówić obsługi zgłoszenia, ograniczyć albo zablokować dostęp do funkcji lub zawiadomić właściwe organy, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Użytkownika.

§ 7 Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na dostępie i przeglądaniu Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i trwa przez czas korzystania z jego funkcji.

2. Umowa dotycząca Formularza kontaktowego lub Callbacku zostaje zawarta z chwilą skutecznego wysłania zgłoszenia za pomocą odpowiedniego formularza albo funkcji. Umowa trwa przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz zasad opisanych w Polityce prywatności.

3. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Serwisu. Może także wycofać lub anulować zgłoszenie w zakresie technicznie możliwym i o ile Spółka nie podjęła już czynności, których nie można cofnąć.

4. Spółka może czasowo zawiesić, ograniczyć lub zakończyć świadczenie danej usługi, w szczególności z powodu prac technicznych, zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia prawa lub Regulaminu, niedostępności niezbędnych systemów albo przyczyn organizacyjnych. O ile jest to możliwe i właściwe, Spółka poinformuje Użytkownika o ograniczeniu.

5. Regulamin nie ustanawia odrębnego, sztucznego prawa odstąpienia od bezpłatnej funkcji kontaktowej. Nie ogranicza to żadnych uprawnień przyznanych Użytkownikowi bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym przepisami dotyczącymi zgodności usług cyfrowych.

§ 8 Formularze i kontakt

1. Formularz „Napisz do nas” służy do przesłania imienia, adresu e-mail i treści wiadomości w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz obsługi korespondencji. Formularz może być chroniony przez Google reCAPTCHA.

2. Google reCAPTCHA może przetwarzać informacje techniczne zgodnie z zasadami właściwymi dla tego narzędzia. Szczegółowe informacje o odbiorcach, celach, podstawach i ewentualnym przekazywaniu danych znajdują się w Polityce prywatności.

3. Funkcje „Zostaw numer – oddzwonimy”, „Zamów rozmowę” i „Zamów konsultację ze specjalistą” służą do zgłoszenia prośby o kontakt w sprawie zapytania, wyceny, rezerwacji, oferty, obsługi procesu lub wyjaśnienia informacji o usłudze. Mogą wymagać podania imienia, nazwiska i numeru telefonu.

4. Podanie danych w celu uzyskania odpowiedzi lub kontaktu w sprawie zgłoszenia nie może być uzależnione od wyrażenia zgody na marketing. Jeżeli numer telefonu albo inne dane mają być wykorzystywane do marketingu, cel marketingowy powinien być wskazany odrębnie, a zgoda – jeżeli jest wymagana – powinna być świadoma, dobrowolna, konkretna i możliwa do wycofania.

5. Zgłoszenie nie gwarantuje zawarcia umowy, dostępności terminu, wykonania naprawy ani uzyskania pozytywnej decyzji ubezpieczyciela. Termin i sposób odpowiedzi mogą zależeć od godzin pracy, liczby zgłoszeń i zakresu sprawy.

6. Jeżeli dla bezpieczeństwa lub jakości obsługi rozmowa telefoniczna jest nagrywana, Użytkownik zostanie o tym poinformowany w sposób wymagany prawem przed rozpoczęciem nagrywania lub na początku rozmowy.

§ 9 Wyszukiwarka i geolokalizacja

1. Wyszukiwarka serwisu umożliwia wskazanie punktu serwisowego na podstawie miasta, a na stronach lokalnych również ulicy lub kodu pocztowego. Wynik wyszukiwania może zależeć od kompletności i aktualności danych wprowadzonych przez Użytkownika.

2. Funkcja „Użyj mojej lokalizacji” może pozyskać przybliżoną albo dokładną lokalizację urządzenia, zależnie od ustawień urządzenia, przeglądarki i dostawcy usługi lokalizacyjnej. Użycie tej funkcji wymaga uprzedniego zezwolenia Użytkownika w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia.

3. Udzielenie dostępu do lokalizacji jest dobrowolne. Odmowa nie pozbawia Użytkownika możliwości ręcznego wpisania miasta, ulicy lub kodu pocztowego i skorzystania z wyszukiwarki w zakresie dostępnych funkcji.

4. Dane lokalizacyjne są wykorzystywane w celu wskazania właściwego lub najbliższego punktu serwisowego oraz obsługi funkcji, dla której zostały podane. Zakres i czas przetwarzania określa Polityka prywatności; dane lokalizacyjne nie powinny być przechowywane dłużej, niż jest to potrzebne do tego celu lub wymagane prawem.

§ 10 Online Booking i wsparcie

1. Booking Online jest funkcjonalnością Serwisu należącą do Spółki i stanowi część cyfrowego procesu rezerwacji usług Autoglass.

2. W ramach Booking Online Użytkownik może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do przygotowania i realizacji rezerwacji, w szczególności adresu e-mail i

numeru telefonu, numeru rejestracyjnego pojazdu, marki, modelu i numeru VIN, informacji o miejscu, rodzaju i zakresie uszkodzenia szyby, lokalizacji realizacji usługi, preferowanego terminu wizyty oraz informacji o wybranych usługach dodatkowych.

3. Booking Online służy w szczególności identyfikacji pojazdu, przygotowaniu wyceny lub propozycji usługi, doborowi lokalizacji i terminu, przyjęciu rezerwacji, organizacji wykonania usługi oraz obsłudze kontaktu z Użytkownikiem.

4. Dane osobowe przetwarzane w ramach Booking Online są przetwarzane przez Spółkę jako administratora danych. Szczegółowe informacje o celach, podstawach prawnych, odbiorcach, okresach przechowywania, ewentualnym przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności.

5. Samo rozpoczęcie procesu w Booking Online nie oznacza zawarcia z Autoglass umowy o wykonanie naprawy lub wymiany szyby. Zawarcie takiej umowy, jej zakres i warunki mogą wynikać z odrębnych informacji, uzgodnień lub dokumentów dostępnych na miejscu wykonania usługi.

6. W trakcie Booking Online Użytkownik może otrzymać pomoc za pośrednictwem infolinii, podstrony kontaktowej, popupu wyświetlanego po okresie bezczynności, ikony kontaktu lub funkcji pozostawienia numeru telefonu. Pomoc może obejmować informacje o procesie, wycenie, wyborze terminu i dostępnych usługach.

7. Informacje o godzinach infolinii mogą być prezentowane w różnych miejscach Serwisu. Wiążące dla bieżącej dostępności są aktualne komunikaty wyświetlane w Serwisie lub przekazywane przez Spółkę. Wsparcie nie gwarantuje ukończenia rezerwacji ani dostępności konkretnego terminu.

§ 11 Informacje o szkodzie ubezpieczeniowej

1. Serwis może przedstawiać możliwość zgłoszenia szkody ubezpieczeniowej za pośrednictwem Spółki, obsługi szkody już zgłoszonej albo przejęcia określonych formalności związanych z ubezpieczycielem. W zależności od wdrożonego procesu Serwis może zawierać formularz online, przekierowanie albo instrukcję kontaktu.

2. W procesie szkody mogą być wymagane lub przekazywane w szczególności informacje o pojeździe, właścicielu, ubezpieczycielu, polisie, przebiegu i okolicznościach szkody, zdjęcia uszkodzeń, dane kontaktowe oraz dane potrzebne do rozliczenia lub wykonania uzgodnionej usługi.

3. Szczegółowe warunki naprawy, zakresu zlecenia, rozliczeń z ubezpieczycielem, odpowiedzialności za decyzję ubezpieczyciela oraz wymaganych dokumentów mogą wynikać z odrębnych ustaleń, umowy, pełnomocnictwa, warunków ubezpieczenia albo dokumentów dotyczących danego procesu. Informacje w Serwisie nie zastępują tych dokumentów.

4. Podanie danych w procesie szkody powinno nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia. Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach, okresach przechowywania i prawach osoby, której dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności.

§ 12 Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu, Booking Online i usług wskazanych w Regulaminie jest AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

2. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO", a także zgodnie z innymi właściwymi przepisami prawa.

3. Regulamin nie zastępuje Polityki prywatności ani Polityki cookies. Polityka prywatności opisuje w szczególności administratora danych, dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, cele i podstawy prawne przetwarzania, kategorie danych, odbiorców, dostawców usług, okresy przechowywania, ewentualne przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, profilowanie oraz prawa osób, których dane dotyczą. Polityka cookies oraz Panel ustawień cookies opisują wykorzystywanie cookies i podobnych technologii, w tym zasady zarządzania zgodami.

4. W związku z korzystaniem z Serwisu Spółka może przetwarzać dane osobowe w następujących procesach:

a) obsługa wiadomości przesłanych przez Formularz kontaktowy, w tym imienia, adresu e-mail i treści wiadomości oraz danych technicznych związanych z użyciem reCAPTCHA;

b) obsługa próśb o oddzwonienie, rozmowę lub konsultację, w tym imienia, nazwiska i numeru telefonu;

c) realizacja Booking Online, w tym danych kontaktowych, danych pojazdu i uszkodzenia, danych lokalizacyjnych, danych rezerwacji oraz danych dotyczących wybranych usług dodatkowych;

d) wsparcie Użytkownika podczas korzystania z Booking Online, w tym kontakt telefoniczny, formularze, popupy i funkcje pozostawienia numeru telefonu;

e) wyszukiwanie najbliższego serwisu, w tym dane podane w Wyszukiwarce serwisu oraz geolokalizacja urządzenia — jeżeli Użytkownik udzieli odpowiedniego uprawnienia;

f) obsługa procesu szkody ubezpieczeniowej, w tym dane kontaktowe, dane właściciela lub użytkownika pojazdu, dane pojazdu, dane ubezpieczeniowe i dotyczące szkody, zdjęcia uszkodzenia oraz dane potrzebne do rozliczenia;

g) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom i obsługa mechanizmów ochronnych;

h) obsługa reklamacji, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;

i) analiza działania Serwisu oraz prowadzenie działań marketingowych — wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w Polityce prywatności, Polityce cookies oraz ustawieniach wybranych przez Użytkownika.

5. W zależności od procesu podstawą przetwarzania danych może być niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy albo podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie Użytkownika, wypełnienie obowiązku prawnego, prawnie uzasadniony interes Spółki albo zgoda Użytkownika — gdy jest wymagana przepisami prawa lub gdy Spółka opiera przetwarzanie na zgodzie.

6. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania praw wynikających z RODO, wysyłając wiadomość na adres: iod@autoglass.pl.

7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody w każdym czasie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zakres tych praw zależy od podstawy i okoliczności danego przetwarzania.

§ 13 Cookies i podobne technologie

1. Serwis może używać plików cookies, pikseli, web beacons, reCAPTCHA, logów, map ciepła, Data Layer i innych technologii służących zapewnieniu działania, bezpieczeństwa, zapamiętywaniu ustawień, analizie ruchu oraz prowadzeniu działań marketingowych, jeżeli są stosowane w danej wersji Serwisu.

2. Kategorie technologii, ich cele, konkretne nazwy, dostawcy, czas działania, zakres danych oraz zasady zarządzania zgodami są określone w Polityce cookies i Panelu ustawień cookies. Aktualna lista konkretnych cookies jest dostępna w Panelu Dostosuj.

3. Serwis może stosować mechanizm wyboru obejmujący przyciski „Akceptuję wszystkie”, „Odrzucam” i „Dostosuj ustawienia”. Analityczne, funkcjonalne i marketingowe technologie nie powinny być domyślnie aktywowane, jeżeli wymagają uprzedniej zgody Użytkownika. Technologie niezbędne mogą być stosowane w zakresie koniecznym do działania i bezpieczeństwa Serwisu.

4. Użytkownik może zmienić ustawienia w Panelu ustawień prywatności oraz, w zakresie dostępnym w danej przeglądarce, zarządzać cookies z poziomu ustawień przeglądarki lub urządzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Ograniczenie cookies albo podobnych technologii może spowodować, że niektóre funkcje Serwisu nie będą działały prawidłowo. Szczegółowe informacje dotyczące Google reCAPTCHA, analityki, pikseli i ewentualnych transferów danych są dostępne w Polityce prywatności i Polityce cookies.

§ 14 Powiązanie dokumentów i informacji

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

2. Polityka prywatności zawiera pełne informacje o przetwarzaniu danych osobowych wymagane przez RODO.

3. Polityka cookies oraz Panel ustawień cookies określają zasady korzystania z cookies i podobnych technologii oraz umożliwiają zarządzanie zgodami.

4. Przy formularzach i funkcjach, w ramach których Użytkownik podaje dane osobowe, Spółka może udostępniać skrócone klauzule informacyjne oraz odnośniki do Polityki prywatności, Polityki cookies albo odpowiednich części tych dokumentów.

§ 15 Własność intelektualna

1. Prawa do Serwisu, jego struktury, oznaczeń, tekstów, grafik, zdjęć, materiałów audiowizualnych, układu i oprogramowania przysługują Spółce albo innym uprawnionym podmiotom, z uwzględnieniem praw osób trzecich.

2. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo i dla własnego, zgodnego z prawem użytku. Bez zgody uprawnionego nie wolno kopiować, rozpowszechniać, modyfikować, publicznie udostępniać, sprzedawać ani wykorzystywać komercyjnie treści Serwisu poza przypadkami dozwolonego użytku.

3. Nazwy, znaki towarowe i oznaczenia używane w Serwisie mogą być chronione na podstawie odrębnych przepisów. Ich używanie nie oznacza udzielenia licencji, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

§ 16 Reklamacje i uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą świadczenia usług elektronicznych, w szczególności niedostępności funkcji, błędnego działania Formularza kontaktowego, Callbacku, Wyszukiwarki serwisu albo innych funkcji objętych Regulaminem.

2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie, telefonicznie za pośrednictwem infolinii 801 181 181 albo pisemnie na adres siedziby Spółki: AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Artyleryjska 93, 03-276 Warszawa.

3. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać imię i nazwisko albo nazwę Użytkownika, dane kontaktowe, opis problemu, datę lub okoliczności jego wystąpienia oraz żądanie Użytkownika, jeżeli jest formułowane.

4. Brak wszystkich wskazanych informacji nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji. Spółka może poprosić o uzupełnienie danych, jeżeli jest to konieczne do ustalenia problemu albo udzielenia odpowiedzi.

5. Spółka rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na trwałym nośniku albo w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem, z uwzględnieniem dostępnych danych kontaktowych.

6. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, przysługują mu ustawowe uprawnienia dotyczące zgodności usługi cyfrowej z umową, w tym uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danej nieodpłatnej usługi świadczonej w zamian za dane osobowe albo do innego stosunku prawnego. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza tych uprawnień.

7. Spółka nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani za inne przypadki, w których ograniczenie odpowiedzialności byłoby niedopuszczalne. Żadne postanowienie Regulaminu nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

8. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w zakresie, w jakim mają zastosowanie do danej sprawy, w tym z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej albo właściwego stałego polubownego sądu konsumenckiego. Możliwe jest także skorzystanie z innych uprawnionych podmiotów prowadzących postępowania polubowne.

§ 17 Zmiana Regulaminu

1. Spółka może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, decyzji lub zaleceń właściwego organu, zmiany funkcjonalności lub technologii Serwisu, zmiany sposobu świadczenia usług, konieczności poprawy bezpieczeństwa albo usunięcia niejasności lub sprzeczności.

2. O zmianie Regulaminu Spółka informuje przez publikację jego nowej treści w Serwisie, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem stosowania zmiany wobec przyszłego korzystania z usług, chyba że wcześniejsze zastosowanie zmiany jest konieczne z powodu prawa, bezpieczeństwa lub zapobieżenia nadużyciom.

3. Zmiany nie naruszają praw nabytych przed ich wejściem w życie ani nie mają wpływu na reklamacje złożone przed tą datą, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa i stanowi inaczej.

4. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może zaprzestać korzystania z Serwisu przed rozpoczęciem korzystania z usług na nowych zasadach. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu zmiany w życie oznacza akceptację Regulaminu w zmienionym brzmieniu w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, RODO oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Wobec konsumenta oraz osoby, której przepisy przyznają ochronę konsumencką, wybór prawa polskiego nie wyłącza ani nie ogranicza zastosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących tę osobę w państwie jej zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te znajdują zastosowanie.

3. Spory rozpatrywane są przez sąd właściwy na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa. Regulamin nie narzuca konsumentowi wyłącznej właściwości sądu właściwego dla siedziby Spółki.

4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się właściwy przepis prawa, a jeżeli jest to dopuszczalne – postanowienie możliwie najbliższe celowi gospodarczemu i prawnemu tego postanowienia.

5. Regulamin wchodzi w życie 13 listopada 2026 r.

AUTOGLASS POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Artyleryjska 93, 03-276 Warszawa | KRS 0001234123 | NIP 5243070405 | REGON 544456374