

Gwarancja na szybę samochodową AGC/Nordglass

Gwarant: AGC Automotive Poland sp. z o.o. 75-211 Koszalin, ul. Bohaterów Warszawy 11; KRS 0000281814

1. Przedmiot gwarancji

Gwarancja obejmuje szybę samochodową zamontowaną w serwisie Autoglass® w Polsce przez uprawnionych pracowników. Gwarancją objęte są tylko szyby marki Nordglass i AGC.

2. Okres gwarancji

Gwarancja jest ważna przez okres 5 lat od daty montażu szyby. Gwarancja dotyczy zleceń wykonanych po 01.12.2024 roku i jest ważna przez okres 5 lat od daty montażu szyby. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji z uwagi na zły stan techniczny samochodu.

3. Warunki gwarancji

Gwarancja obejmuje:

Wymianę szyby na nową, w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej.

Wymianę szyby na nową w przypadku pęknięcia powstałego w wyniku wadliwego montażu.

Gwarancja nie obejmuje:

Uszkodzeń mechanicznych, w tym rys, odprysków, czy złamań spowodowanych uderzeniem.

Szkód powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (np. warunki atmosferyczne, wandalizm).

Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem pojazdu.

4. Zgłoszenie reklamacji

W przypadku wystąpienia wady, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie reklamacji w serwisie Autoglass®, w którym szyba została zamontowana. Reklamacja powinna być zgłoszona w ciągu 14 dni od dnia ujawnienia wady, objętej gwarancją. Uprawnienia z gwarancji mogą być zgłoszone i zrealizowane tylko i wyłącznie po okazaniu dokumentu gwarancji, opieczetowanego i podpisanego przez serwis Autoglass® w Polsce. Gwarant w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji składa oświadczenie o uznaniu reklamacji bądź o odmowie uznania reklamacji.

5. Postanowienia końcowe

Gwarant zobowiązuje się do realizacji gwarancji przez wymianę szyby w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty uznania reklamacji. Gwarancja nie wyłącza praw przysługujących klientowi na podstawie przepisów prawa, z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.