

## Gwarancja na usługi wykonane w serwisach Autoglass®

**Gwarant:** AGC Automotive Poland sp. z o.o. 75-211 Koszalin, ul. Bohaterów Warszawy 11;  
KRS 0000281814

### Warunki gwarancji

#### 1. Przedmiot gwarancji:

AGC Automotive Poland Spółka z o.o. gwarantuje właścicielowi pojazdu użycie do montażu lub naprawy szyby specjalistycznych materiałów wysokiej jakości oraz wykonanie usługi zgodnie ze sztuką montażu i naprawy szyb. Gwarancją objęte są tylko montaż i naprawy wykonane w filiach sieci serwisowej Autoglass®. Gwarancja ważna jest tylko za okazaniem oryginału niniejszego dokumentu – z pieczętką firmową i podpisem przedstawiciela sieci serwisowej Autoglass®.

#### 2. Okres gwarancji

Gwarancja jest udzielana bezterminowo.

#### 3. Montaż szyby czołowej

Gwarancja na montaż szyby czołowej to bezterminowe prawo do bezpłatnego usunięcia wady związanej bezpośrednio z czynnością wymiany szyby czołowej. Gwarancja traci ważność, jeżeli:

- po wymianie szyby, była ona ponownie wycinana i klejona poza siecią serwisową AGC Automotive Poland;
- demontowane były elementy podszybia i listwy ozdobne związane bezpośrednio z szybą;
- czas wyjazdu pojazdu po wymianie szyby był krótszy niż zalecany przez osobę udzielającą gwarancji w imieniu sieci serwisowej AGC Automotive Poland.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń listew ozdobnych, elementów mocujących podszybie oraz lakieru, zgłoszonych po wyjechaniu pojazdu z hali montażowej sieci serwisowej AGC Automotive Poland.

#### 4. Naprawa szyby

Naprawa szyby czołowej to gwarancja przywrócenia ponad 95% pierwotnej wytrzymałości szyby w miejscu uszkodzenia oraz poprawa kosmetyczna naprawianego punktu. Gwarancja jest udzielona tylko i wyłącznie w przypadku skutecznie wykonanej naprawy. Gwarancja nie obejmuje przypadku, gdy szyba pęknie w momencie próby wykonania naprawy. Gwarancja po naprawie szyby czołowej obejmuje:

- bezterminowe prawo do wymiany szyby na nową z oferty AGC Automotive Poland bez dodatkowych opłat, jeżeli podczas eksploatacji pojazdu po naprawie szyba pęknie od miejsca naprawianego;

Naprawa szyby nie gwarantuje całkowitego usunięcia śladu po uszkodzeniu, a jedynie poprawę kosmetyczną naprawianego miejsca.



## 5. Zgłoszenie reklamacji

W przypadku zauważenia nieprawidłowości, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie reklamacji w serwisie Autoglass, w którym szyba została zamontowana. Reklamacja powinna być zgłoszona w ciągu 14 dni od dnia ujawnienia nieprawidłowości, objętego gwarancją. Uprawnienia z gwarancji mogą być zgłoszone i zrealizowane tylko i wyłącznie po okazaniu dokumentu gwarancji, opieczętanego i podpisanego przez serwis Autoglass w Polsce. Gwarant w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji składa oświadczenie o uznaniu reklamacji bądź o odmowie uznania reklamacji.

## 6. Postanowienia końcowe

Gwarant zobowiązuje się do realizacji gwarancji poprzez usunięcie wady wynikającej bezpośrednio z wymiany szyby czołowej lub wymiany szyby na nową z oferty AGC Automotive Poland w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty uznania reklamacji. Gwarancja nie wyłącza praw przysługujących klientowi na podstawie przepisów prawa, z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.