



KEEP **YOUR BUSINESS** MOVING

NAJWIĘKSZA SIEĆ WŁASNA SERWISÓW SZYB SAMOCHODOWYCH W POLSCE



SERWIS SZYB AUTOBUSOWYCH

Dostosowaliśmy naszą ofertę do najwyższych wymagań klientów na rynku szymb autobusowych.

Kim jesteśmy ?

Nordglass jest polską firmą działającą od 1991 roku. Od 2015 jest także częścią japońskiej Grupy AGC, jednego z największych dostawców szkła i producentów szymb samochodowych na świecie. W 2019 r. rozpoczęliśmy współpracę ze światowym liderem w dziedzinie napraw oraz wymiany szymb samochodowych, firmą Belron®. Wprowadziliśmy zmiany identyfikacji wizualnej naszej sieci wraz z jej nową nazwą - „Autoglass®”.

Grupa Belron®, światowy lider w naprawie i wymianie szymb samochodowych, obsługuje rocznie ponad 18 milionów klientów.

Dzięki naszej współpracy jeszcze lepiej rozumiemy potrzeby naszych klientów i możemy zaoferować im najlepsze możliwe rozwiązania.

NordGlass

AGC

AUTOGLASS



Poznaj specjalistów Autoglass®

Dariusz Pieprzka

Karierę w branży automotive rozpoczął 25 lat temu. Od 20 lat związany ze spółką Nordglass, obecnie marką Autoglass®. Na co dzień zajmuje się kreowaniem i wdrażaniem strategii innowacyjnych, polskich produktów autobusowych, a także wspiera ich sprzedaż na terenie Polski. Współpracuje również z klientami prowadzącymi hurtownie, zajmującymi się sprzedażą części do autobusów.

Marcin Tatara

Od 15 lat związany ze spółką Nordglass oraz marką Autoglass®. Obecnie nadzoruje oraz koordynuje pracę i funkcjonowanie mobilnych serwisów Autoglass®, monitoruje sprzedaż szyb autobusowych, specjalnych, kuloodpornych na skalę ogólnopolską, aktywnie współpracuje i wspiera Zespoły Sprzedażowe.



Serwis Szyb Samochodowych
Autoglass® – *indywidualne
i profesjonalne podejście !*

Autoglass® Polska - Lider może być tylko jeden.

Firma Autoglass® oferuje usługi naprawy i wymiany szyb we wszystkich markach i modelach samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych, autobusach i pojazdach rolniczych oraz specjalnych.

W zależności od charakteru uszkodzenia specjaliści zaproponują optymalne rozwiązanie, dobiorą potrzebne szyby i uzgodnią z klientem termin montażu.

Rozbudowana sieć serwisów, dostępność usług w całej Polsce, wsparcie Call Center, dogodne terminy płatności oraz możliwość bezgotówkowej likwidacji szkód komunikacyjnych – pozwoli sprawnie zrealizować kwestie organizacyjne i przejść do naprawy uszkodzenia lub wymiany szyby na nową.

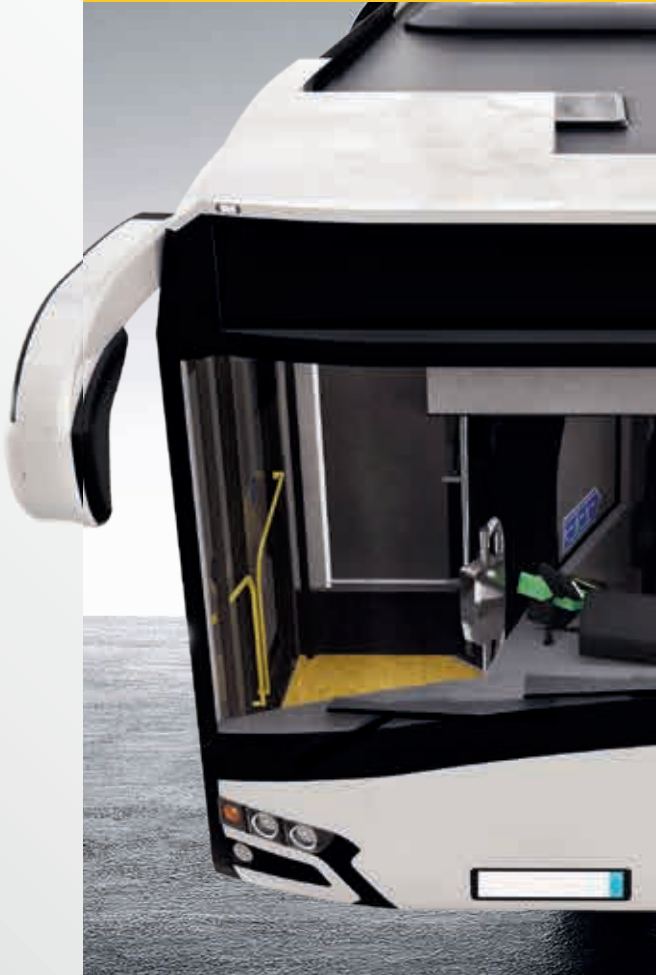
**33 SERWISY
AUTOGLASS®**

**16 JEDNOSTEK
MOBILNYCH**

**98 SERWISÓW
PARTNERSKICH**

**60 JEDNOSTEK
MOBILNYCH**

Montaż szyb w autobusach miejskich



Przewaga dzięki doświadczeniu.

Autoglass® posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie montażu szyb do samochodów ciężarowych i autobusów.

W ostatnich dwóch latach pracy zamontowaliśmy ok. 20 000 przednich szyb autobusowych.

Oprócz montażu szyb autobusowych, wykonujemy szereg różnych zadań specjalnych.

Uszczelnienie szyb bocznych w autokarze ?

Wymiana szyby w ciągniku rolniczym ?

Dla nas to żaden problem !



Montaż szyb w autobusach typu COACH

Naprawa, wymiana, kalibracja. Kilka mocnych faktów.



NAPRAWA SZYBY CZOŁOWEJ

Naprawa trwa do 30 min.
Przywrócona pierwotna wytrzymałość
szyby w miejscu uszkodzenia
Bezterminowa gwarancja
Rozwiązanie pro ekologiczne
Brak demontażu fabrycznych części
Brak konieczności kalibracji ADAS



WYMIANA SZYBY CZOŁOWEJ

Montaż na zamiennikach oraz
oryginalnych częściach OEM
Bezterminowa gwarancja na montaż
Najszerszy asortyment na rynku
Najlepsze komponenty wiążące SIKA®
Najwyższy standart jakości dzięki
technologii stosowanej w grupie Belron®



KALIBRACJA SZYBY

Kalibracja trwa do 60 min.
Dostęp do najlepszej technologii na
rynku: TEXA, BOSCH, HELLA GUTMAN
Ciągła aktualizacja najnowszych
modeli pojazdów
Technicy przeszkoleni w najwyższych
standartach grupy Belron®

Kalibracja systemów ADAS

Jeśli Twój pojazd miał niedawno wymianę przedniej szyby, brał udział w drobnej kolizji, miał zmienione zawieszenie lub geometrię kół, wymaga kalibracji przedniej szyby. Producenci samochodów zalecają ponowną kalibrację wszystkich pojazdów wyposażonych w ADAS (Advanced Driver Assistance Systems), aby kamera i system bezpieczeństwa działały prawidłowo.

Czy Twój samochód ma kamerę skierowaną do przodu zamontowaną w pobliżu sitodruku na przedniej szybie? Jeśli jest tak wyposażona, prawidłowe działanie kamery jest krytycznym elementem automatycznego hamowania awaryjnego, ostrzegania o opuszczeniu pasa ruchu i nie tylko.

W związku z tym należy go ponownie skalibrować za każdym razem, gdy wymieniasz przednią szybę w Autoglass®. Jest to konieczne, ponieważ większość czujników jest wycelowana bardzo precyzyjnie, a niezamierzone korekty nawet o ułamek centymetra mogą przestawić ich dokładność o 50 metrów lub więcej! Dlatego usługi ponownej kalibracji są niezbędne, aby przywrócić ADAS do specyfikacji OEM i zapewnić bezpieczeństwo na drodze.



ADAS

Advanced Driver Assistance Systems





Twoje bezpieczeństwo
jest naszym priorytetem.

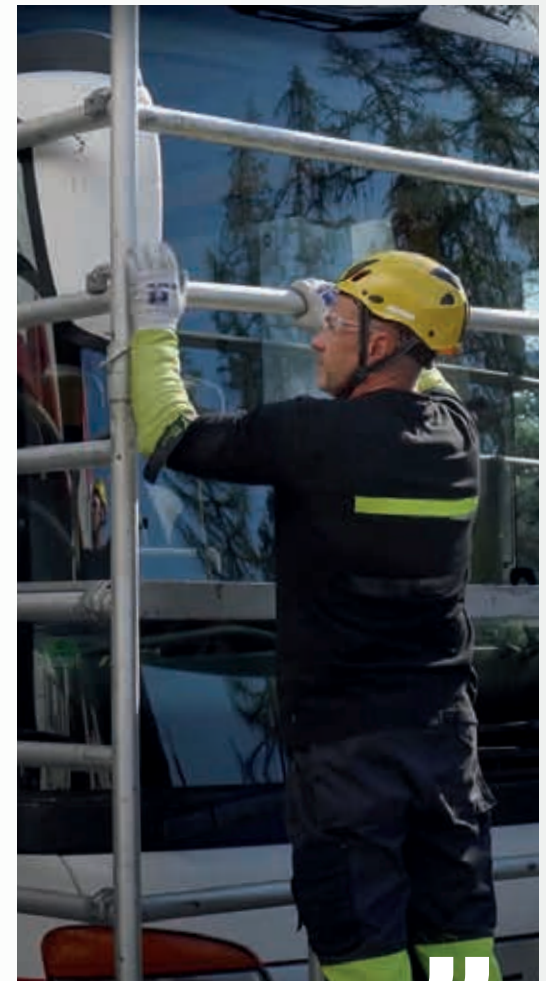


Bezpieczeństwo przede wszystkim.

Zdefiniowaliśmy zdrowie i bezpieczeństwo jako jeden z najważniejszych obszarów w tworzeniu zrównoważonego i atrakcyjnego miejsca pracy oraz powód, dla którego nasi współpracownicy są bardzo zaangażowani w poprawę naszego środowiska pracy.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasi pracownicy czuli się doceniani i byli świadomi, iż są integralną częścią organizacji.

Każdy z naszych pracowników, kilka razy w ciągu roku przechodzi profesjonalne szkolenia, aby czuć się pewnie i bezpiecznie w czasie wykonywania usług, a to przekłada się na wzrost motywacji i poprawę skuteczności, podnosząc przy tym jakość techniczną by stale ulepszać usługi, które oferujemy naszym klientom.



Zdrowie naszych współpracowników ma kluczowe znaczenie dla ich dobrego samopoczucia i właściwego wykonywania powierzonych obowiązków.

Nowe możliwości w naprawie i wymianie szyb autobusowych, a także kalibracji ADAS



Wiedza zespołów w Autoglass® jest wzmacniana dzięki posiadaniu własnego działu badawczo-rozwojowego: Belron® Technical.

Jest to zespół ekspertów, skupionych na doskonaleniu rozwiązań technicznych i opracowywaniu innowacji.



Jesteśmy ekspertami na światowym poziomie w naprawie i wymianie uszkodzonych szyb autobusowych oraz kalibracji systemów wspomagania kierowcy.

Jakość Autoglass® jest mocno zakorzeniona dzięki technicznej doskonałości.

Dział badawczo-rozwojowy Belron® Technical jest odpowiedzialny za identyfikację i wdrażanie najlepszych praktyk, prowadzenie partnerstw technologicznych z kluczowymi światowymi i regionalnymi dostawcami branży motoryzacyjnej, opracowywanie innowacyjnych narzędzi w celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa, a także prowadzenie badań naukowych dotyczących uszkodzeń szyb w pojazdach, również autobusowych.

Oznacza to, że możemy zagwarantować naszym klientom wyniki badań oraz wiedzę ekspercką, a także dostarczyć najwyższe standardy techniczne na rynku.

Mobilny serwis Autoglass®

Uszkodzenie przedniej szyby lub okna w Twoim autobusie gdy znajduje się na trasie jest najmniej oczekiwane i najbardziej niepożądane.

Zdajemy sobie sprawę, jak ważna dla właścicieli flot pojazdów jest profesjonalna obsługa i świadomość, że szyba zostanie naprawiona zawsze sprawnie, fachowo i bez zbędnego oczekiwania.

Nasz mobilny serwis dojeżdża do każdego miejsca nie tylko na terenie Polski. W razie konieczności jesteśmy gotowi, aby wykonać kalibrację systemów wspomagania kierowcy. Jest to jedyny sposób, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikowi pojazdu i pasażerom. Systemy bezpieczeństwa działają tylko wtedy, gdy doskonale współgrają z pojazdem.



Naprawa, Wymiana szyby

- ✓ Nasz team dojedzie do każdego miejsca w Polsce;
- ✓ Każda z ekip wyposażona jest w urządzenia, niczym niezależny serwis ;
- ✓ Nasza kadra montażyстів jest samowystarczalna, a wykonywana usługa; odbywa się profesjonalnie i sprawnie;
- ✓ Wystarczy miejsce w pomieszczeniu lub na zewnątrz spełniające określone warunki, a nasza ekipa zadba o poprawne wykonanie zadania.



Kalibracja



*Kalibracja w bazie floty lub
w wybranym przez Ciebie miejscu ?
Bardzo proszę !*



”

*Jesteśmy przekonani, że
odpowiedzialność społeczna
i środowiskowa to warunek
konieczny udanego biznesu.*

Zrównoważony rozwój to także troska o środowisko.

Świadczymy nasze usługi w dogodnych lokalizacjach, oferując wysoką jakość, doskonałe doświadczenie i inteligentne rozwiązania, aby ułatwić naszym klientom zrównoważoną opiekę nad swoim pojazdem. Naprawa zamiast wymiany, gdy to możliwe, z odpowiedzialnością społeczną i minimalnym wpływem na klimat, jest podstawą tej właśnie opieki.

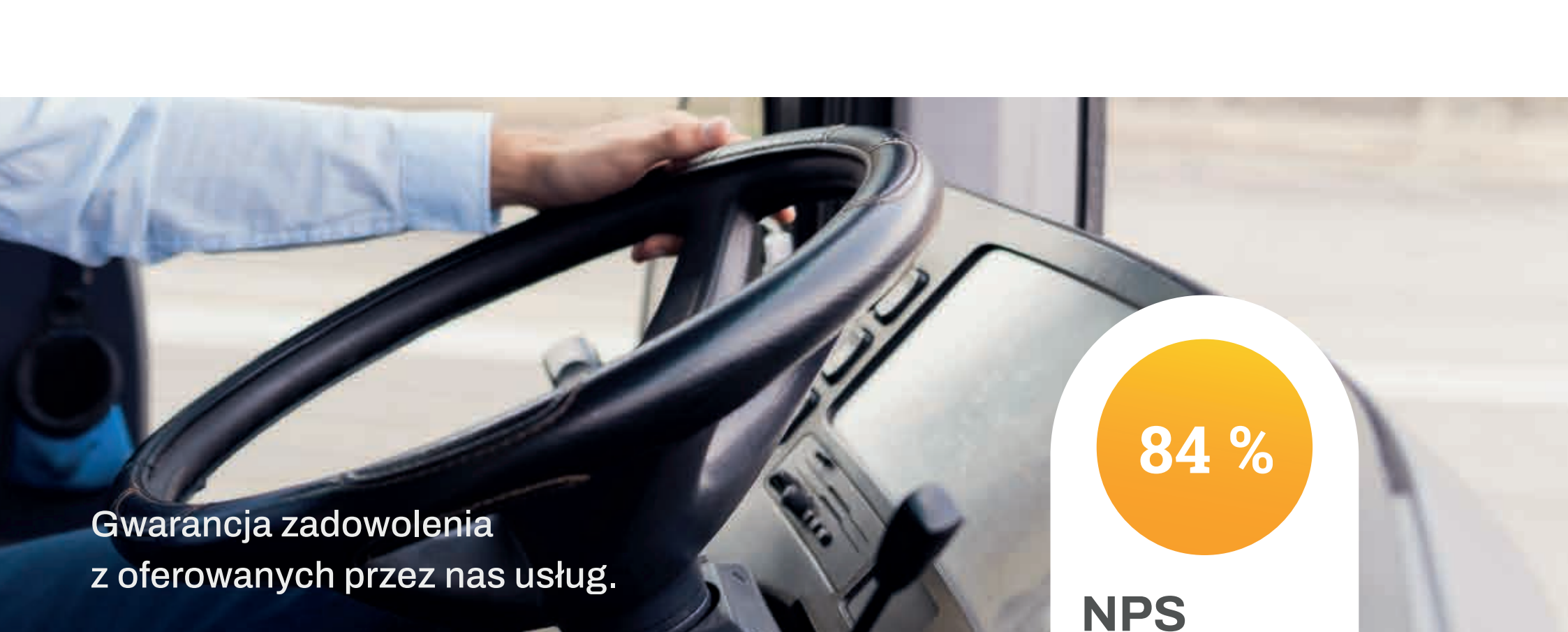
W Autoglass® naprawdę dbamy o szyby, ludzi i planetę.

W ścisłej współpracy z towarzystwami ubezpieczeniowymi dążymy do zmniejszenia liczby wymienianych szyb poprzez dążenie do naprawy w jak największym stopniu. Naprawiając zamiast wymieniać, zużywamy mniej zasobów i zmniejszamy nasz wpływ na klimat. Aktywnie promujemy i informujemy naszych klientów o korzyściach płynących z naprawy szyby przedniej na czas, aby uniknąć ewentualnej wymiany.

Recykling.

Głównym surowcem zużywanym w naszych warsztatach jest szkło wytwarzane z ograniczonych zasobów, takich jak piasek i wapno. Nieustannie dążymy do zmniejszenia zużycia szkła poprzez minimalizację odpadów i recykling szkła w wymienianych przez nas szybach przednich.

Autoglass® od lat współpracuje z operatorami odpadów, którzy specjalizują się w recyklingu szyb przednich. Włókno szklane do izolacji jest głównym produktem wytwarzanym ze szkła pochodzącego z takiego właśnie recyklingu.



Gwarancja zadowolenia z oferowanych przez nas usług.

Z dumą zapewniamy, że wszyscy nasi klienci stale otrzymują doskonałą obsługę i opiekę w każdym momencie.
W 2021 r. wskazali Państwo, iż poziom zadowolenia z wykonanej przez nas pracy plasuje się na poziomie 84%.

Od szkoleń i narzędzi po postęp technologiczny, robimy wszystko, aby zapewnić sobie sukces pod każdym względem dla naszego priorytetu numer jeden: naszych klientów.

84 %

NPS

Net Promoter Score – miara prawdopodobieństwa polecenia nas przez klientów.





D Z I Ę K U J E M Y
ZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NASZĄ OFERTĄ
ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY



Nordglass Sp. z o.o.
ul. Bohaterów W-wy 11
75-211 Koszalin



marcin.tatara@autoglass.pl
+48 728 468 970



dariusz.pieprzka@autoglass.pl
+48 696 090 111

www.autoglass.pl

